



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด อบต.บางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ที่ อย ๗๗๘๐๑/..... วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๐  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ได้มีการดำเนินการเปิดช่องทางการรับข้อร้องเรียนตามช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๓๕-๗๘๕๐๓๒
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ [www.bangyeetho.go.th](http://www.bangyeetho.go.th)
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๐ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๗๔ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๗๔ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
  - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
  - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

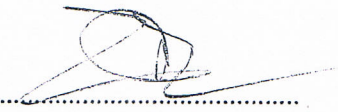
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....<sup>๐</sup>.....<sup>๐</sup>.....<sup>๐</sup>.....

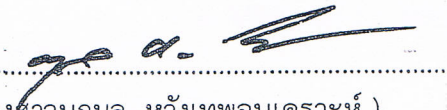
(นางสาวสุนิสา จิตร์มิตร)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ความเห็นเพิ่มเติม.....*ไม่มี*

(ลงชื่อ).....  
(นายชัยณรงค์ ไวปิติ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท

ข้อพิจารณา / สิ่งการ.....*เห็นชอบ*

(ลงชื่อ).....  
(นางสาวนฤมล หวังเทพอนุเคราะห์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท  
 อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ จนท.รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ต.ค. ๕๙	๗	๐	๗	๐	-	-	-	-
พ.ย. ๕๙	๘	๐	๘	๐	-	-	-	-
ธ.ค. ๕๙	๒	๐	๒	๐	-	-	-	-
ม.ค. ๖๐	๒	๐	๒	๐	-	-	-	-
ก.พ. ๖๐	๘	๐	๘	๐	-	-	-	-
มี.ค. ๖๐	๕	๐	๕	๐	-	-	-	-
เม.ย. ๖๐	๒	๐	๒	๐	-	-	-	-
พ.ค. ๖๐	๕	๐	๕	๐	-	-	-	-
มิ.ย. ๖๐	๖	๐	๖	๐	-	-	-	-
ก.ค. ๖๐	๑๒	๐	๑๒	๐	-	-	-	-
ส.ค. ๖๐	๖	๐	๖	๐	-	-	-	-
ก.ย. ๖๐	๑๑	๐	๑๑	๐	-	-	-	-
รวม	๗๔	๐	๗๔	๐	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยทั้งหมด จำนวน ๗๔ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว



๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ซ่อมแซมถนนลูกรัง หมู่ที่ ๑,๒ ต.ห่อหมก	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหาเนื่องจากมูลค่าความเสียหาย จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของทางราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมโดยลงลูกรังเพื่อแก้ไขปัญหา
๒	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ต.หน้าไม้, ต.บางยี่โท,ต.แคตก,ต.ช่างเหล็ก ต.ห่อหมก	- อบต. ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าไว้สำรองสำหรับใช้เป็นอะไหล่ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องไฟฟ้าโดยตรง	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะ และดำเนินการจ้างเหมาช่างผู้ชำนาญมาดำเนินการ ซ่อมแซมให้ไฟฟ้าสาธารณะใช้งานได้ตามปกติ - ดำเนินการสรรหาเจ้าหน้าที่เพื่อการดำเนินงานที่รวดเร็ว
๓	ขอน้ำอุปโภค บริโภค ม.๔ ต.บางยี่โท	- อบต.บางยี่โท ไม่มีกองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยตรง ต้องประสานไปยังเทศบาลตำบลบางไทรเพื่อขอรถน้ำ จึงอาจเกิดความล่าช้าได้	- เสนอผู้บริหารประสานงานกับเทศบาลตำบลบางไทรเพื่อนำน้ำอุปโภคบริโภค ไปให้กับประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนโดยเร่งด่วน
๔	ที่อยู่อาศัยประจำประสภภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (วตภัย) หมู่ที่ ๒ ต.ห่อหมก	- การดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยล่าช้า เนื่องจากต้องปฏิบัติตามระเบียบขั้นตอนของทางราชการ	- กำชับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามระเบียบและหนังสือสั่งการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยโดยเร่งด่วน
๕	ขอให้ซ่อมแซมถนน ค.ส.ล. ที่ทรุดตัว ม.๓ ต.บางยี่โท	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหาเนื่องจากมูลค่าความเสียหายค่อนข้างสูง จึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของทางราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมถนน ค.ส.ล.เพื่อแก้ไขปัญหา โดยเร็ว

๒.๒) ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก อบต.บางยี่โท ได้มี การเสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต มี คุณธรรมจริยธรรม ความ โปร่งใส ทั้งภายในและภายนอก องค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ บุคลากรภายในอย่างต่อเนื่อง เป็นประจำ	- อบต.บางยี่โท ควรพัฒนา ทักษะปรับปรุงความรู้ความ เข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่องโดยเฉพาะการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ในองค์กรเพื่อความโปร่งใสใน การปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง


ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก อบต.บางยี่โท ได้เป็น หน่วยที่ได้กำหนดมาตรการการ ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตใน การปฏิบัติงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี

(ลงชื่อ)..... สุวิมล สุทธิธรรม ผู้รายงาน  
(นางสาวสุนิสา จิตร์มิตร)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ความเห็นปลัด อบต..... ทศพล

(ลงชื่อ).....   
(นายชัยณรงค์ ไวยิติ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท

ความเห็นนายก อบต..... ทราวม

(ลงชื่อ).....   
(นางสาวนฤมล หวังเทพอนุเคราะห์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท