



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท

ที่ อย ๗๗๘๐๑ / พิเศษ

วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ประจำปี ๒๕๖๓ (ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท

### เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ได้มีการดำเนินการเปิดช่องทางการรับข้อร้องเรียน ตามช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๓๕-๗๘๕๐๓๒

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ [www.bangyeetho.go.th](http://www.bangyeetho.go.th)

๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓๔ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๓๔ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) ทั้งนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป


๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) 

(นางสาวสุนิสา จิตร์มิตร)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ความเห็นของปลัด.....

(ลงชื่อ)



(นายชัยณรงค์ ไวปิติ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท

ความเห็นของนายก

(ลงชื่อ)



(นางสาวนฤมล หวังเทพอนุเคราะห์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท  
เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - มีนาคม ๒๕๖๓)

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ได้สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการต่างๆ ให้ประชาชนได้ทราบ รายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับ ที่	รายการที่ให้บริการ	จำนวน (ราย)	หน่วยงาน ผู้ให้บริการ
๑	คำร้องทั่วไป	๙	สำนักปลัด
๒	ร้องเรียนร้องทุกข์	๓	สำนักปลัด
๓	คำร้องซ่อมแซมไฟฟ้า	๒๒	กองช่าง
๔	ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร	๔๒	กองช่าง
๕	ใบแจ้งการขุดดิน/ถมดิน ตามพระราชบัญญัติ การขุดดินและถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓	๑๐	กองช่าง
๖	ขอหนังสือรับรองกรรมสิทธิ์เจ้าของอาคาร	๖	สำนักปลัด
๗	ชำระภาษีบำรุงท้องที่	-	กองคลัง
๘	ชำระภาษีป้าย	-	กองคลัง
๙	ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	กองคลัง
๑๐	จดทะเบียนพาณิชย์	๔	กองคลัง
๑๑	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	กองคลัง
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	กองคลัง
๑๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	สำนักปลัด
๑๔	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	-	สำนักปลัด
๑๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๗	กองสวัสดิการสังคม
๑๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒๒	กองสวัสดิการสังคม
๑๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	กองสวัสดิการสังคม
๑๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๖๕	กองสวัสดิการสังคม

จึงประกาศประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางสาวนฤมล หวังเทพอนุเคราะห์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท